

Công Ty TNHH TMĐT

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Thiết Kế Sáng Tạo

Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 02/ST/2015

---oooOooo ----

Bến Tre, ngày 17 tháng 12 năm 2015

**QUY CHẾ HOẠT ĐỘNG SÀN GIAO DỊCH
THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ CANTHO24H.COM**

I. NGUYÊN TẮC CHUNG

- Tham gia các dịch vụ mua bán trực tuyến bao gồm: Mua và chọn hàng trực tuyến, đăng ký gian hàng Vip, rao vặt trực tuyến, đăng tin sản phẩm,... được tổ chức thực hiện trên Sàn giao dịch TMĐT **Cantho24h.com**.
- Thành viên trên sàn giao dịch điện tử là các thương nhân có hoạt động thương mại hợp pháp được chính thức công nhận và được phép sử dụng dịch vụ do Sàn giao dịch TMĐT **Cantho24h.com** các bên liên quan cung cấp.
- Tổ chức, cá nhân tham gia giao dịch tại sàn giao dịch thương mại điện tử **Cantho24h.com** tự do thoả thuận trên cơ sở tôn trọng quyền lợi và lợi ích hợp pháp của các bên tham gia hoạt động mua bán hàng hoá, sản phẩm, dịch vụ qua hợp đồng, không trái với qui định của pháp luật.
- Hàng hoá, sản phẩm dịch vụ tham gia giao dịch trên sàn giao dịch thương mại điện tử **Cantho24h.com** phải đáp ứng đầy đủ các quy định của pháp luật có liên quan, không thuộc các trường hợp cấm kinh doanh, cấm quảng cáo theo quy định của pháp luật.
- Hoạt động mua bán hàng hoá qua sàn giao dịch thương mại **Cantho24h.com** phải được thực hiện công khai, minh bạch, đảm bảo quyền lợi của người tiêu dùng.
- Tất cả các nội dung trên bản quy chế này phải tuân thủ theo hệ thống pháp luật hiện hành của Việt Nam. Thành viên tham gia vào sàn giao dịch thương mại điện tử phải tự tìm hiểu trách nhiệm pháp lý của mình đối với luật pháp Việt Nam và cam kết thực hiện đúng những nội dung trong Quy chế của Sàn giao dịch TMĐT **Cantho24h.com**.

- Những mặt hàng cấm đăng tin rao vặt :
 - ✓ Các mặt hàng mang tính chất khiêu dâm, đồi trụy
 - ✓ Các mặt hàng tươi sống của các loại thú quý hiếm
 - ✓ Các loại sách, báo mang tính chất chống phá nhà nước Việt Nam
 - ✓ Các mặt hàng không có thông tin, chất lượng rõ ràng

II. QUY TRÌNH GIAO DỊCH

1. Cách thức mua hàng trên Cantho24h.com

Được xây dựng nhằm hỗ trợ tối đa cho khách hàng có nhu cầu mua sắm hàng hoá trực tuyến. Không chỉ cung cấp đầy đủ thông tin sản phẩm khách hàng quan tâm, còn tu vấn thêm nhiều lựa chọn sản phẩm phù hợp nhu cầu khách hàng, đồng thời cung cấp cho khách hàng danh sách các điểm bán tin cậy với đầy đủ thông tin giá cả, chính sách hỗ trợ sản phẩm để khách hàng tham khảo, giúp khách hàng tránh gặp phải những trường hợp mua hàng không đảm bảo, hàng kém chất lượng, giá thành cao

Khi có nhu cầu mua hàng trên Cantho24h.com khách hàng nên thực hiện theo các bước sau đây :

- ✓ Tìm kiếm, tham khảo thông tin sản phẩm và các nhà cung cấp dịch vụ khách hàng đang quan tâm
- ✓ Sau khi chọn các sản phẩm và dịch vụ có nhu cầu, khách hàng đặt hàng.
- ✓ Lựa chọn phương thức thanh toán
- ✓ Khách hàng nhận sản phẩm, sử dụng dịch vụ
- ✓ Thắc mắc, khiếu nại

2. Quy trình đăng và quản lý thông tin trên website

- a. Đăng ký thành viên : Góc trái bên trên có : Đăng ký – Đăng nhập



Thiết kế Web

Hotline 0969691117



DANH MỤC RAO VẬT

- Nhà đất & Bất động sản
- Tuyển dụng & Việc làm
- Máy tính & Laptop
- Điện thoại & Máy tính bảng
- Thời trang & Phụ kiện
- Sức khỏe & Sắc đẹp
- Mẹ & Bé
- Điện máy & Gia dụng
- Đào tạo & Du học
- Thú nuôi & Cây cảnh
- Xe máy & Ô tô
- Dịch vụ & Giải trí
- Điện tử - Kỹ thuật số
- Dịch vụ công nghệ
- Góc kỹ thuật
- Rao vặt tổng hợp

TP. Cần thơ sơn nhà đón tết, xuân về hạnh phúc!
 Đăng: tonghoangphuc 4 phút trước Lượt xem: 1 Bình luận: 0

TP. Cần thơ Mỹ Phẩmxách tay Hàn, Nhật
 Đăng: mahongyen09123 4 phút trước Lượt xem: 1 Bình luận: 0

TP. Cần thơ Máy lọc nước uống tạo khoáng 3,150,000 VND
 Đăng: phuongghi201066 46 phút trước Lượt xem: 1 Bình luận: 0

TP. Cần thơ Bán 2 cây mai vàng tuổi thọ 20 năm 10,000,000 VND
 Đăng: longqt76 53 phút trước Lượt xem: 1 Bình luận: 0

Ninh kiều Phân phối sỉ lẻ mỹ phẩm cần thơ
 Đăng: celine_eva78 Hôm nay lúc 15:27 Lượt xem: 2 Bình luận: 0

TP. Cần thơ Trung Tâm Công Nghệ Tiệc Cưới và Hội Nghị Hoàng Tử tại Cần Thơ cần tuyển:
 Đăng: maihoa90 Hôm nay lúc 15:15 Lượt xem: 2 Bình luận: 0

TP. Cần thơ Giấy Dán Tường, Sàn Gỗ, Thảm
 Đăng: giaydntuong Hôm nay lúc 15:08 Lượt xem: 2 Bình luận: 0

TP. Cần thơ Nhà phân phối xi măng Cần thơ

ĐĂNG CHỦ ĐỀ

HỖ TRỢ ONLINE

Administrator Quảng cáo

 0939781117 0969691117

FANPAGE FACEBOOK

Cần Thơ 24H
 824 lượt thích
 09 69 69 1117
 09 39 78 1117

Thích Trang Chia sẻ

Hãy là người đầu tiên trong số bạn bè của bạn thích nội dung này

BÀI VIẾT TIN VIP

- Việc làm gia sư giasualpha posted 19/10/15
- Rạp cưới Huỳnh Hoàn huynhhoan posted 15/10/15
- Tuyển dụng nhân viên kinh doanh Administrator posted 14/10/15
- Cho thuê website Administrator posted 14/10/15
- Thiết kế website uy tín Administrator posted 10/10/15

ĐĂNG TIN
 MUA BÁN - CHO THUÊ
 BẤT ĐỘNG SẢN
 MIỄN PHÍ



Điền thông tin vào và Click vào đăng ký.



Thiết kế Web
Hotline
096.96.91117



DANH MỤC RAO VAT

Tìm kiếm...

Tìm kiếm

Đăng nhập / Đăng ký

Trang chủ

ĐĂNG KÝ

Tên:

Đây là tên hiển thị ở mỗi bài viết của bạn. Bạn có thể dùng bất cứ tên nào mình muốn. Một khi đã đặt thì không thể đổi.

Email:

Mật khẩu:

Nhập lại mật khẩu:

Xin mời nhập mật khẩu ở cả hai ô.

Giới tính: Nam
 Nữ
 (Không xác định)

Sinh ngày: Ngày Năm

Địa chỉ:

Mã xác nhận:
Please answer the question above...

Tôi đồng ý với Quy định và Nội quy diễn đàn.

Đăng ký

ĐĂNG CHỦ ĐỀ

THỐNG KÊ DIỄN ĐÀN

Đề tài thảo luận: 1,706
Bài viết: 1,764
Thành viên: 900
Thành viên mới nhất: mahongyen09123

Trang chủ

Điền đầy đủ thông tin vào Click vào Tôi đồng ý -> Click vào đăng ký

b. Đăng ký hoàn tất -> Đăng nhập vào đăng tin

The screenshot shows the user's profile at the top with the name 'sangtao' and a password field. Below the navigation bar, the left sidebar contains a menu for 'DANH MỤC RAO VAT' with categories like 'Nhà đất & Bất động sản', 'Tuyển dụng & Việc làm', etc. The main content area features a grid of classified ads, including 'TP. Cần Thơ sơn nhà đón tết, xuân về hạnh phúc!', 'TP. Cần Thơ Mỹ Phẩmxách tay Hàn, Nhật', and 'TP. Cần Thơ Máy lọc nước uống tạo khoáng'. The right sidebar includes 'HỖ TRỢ ONLINE' with contact details, 'FANPAGE FACEBOOK' with a Facebook profile, and 'BÀI VIẾT TIN VIP' with featured articles.

Điền tên truy cập và password vào – Click vào đăng nhập

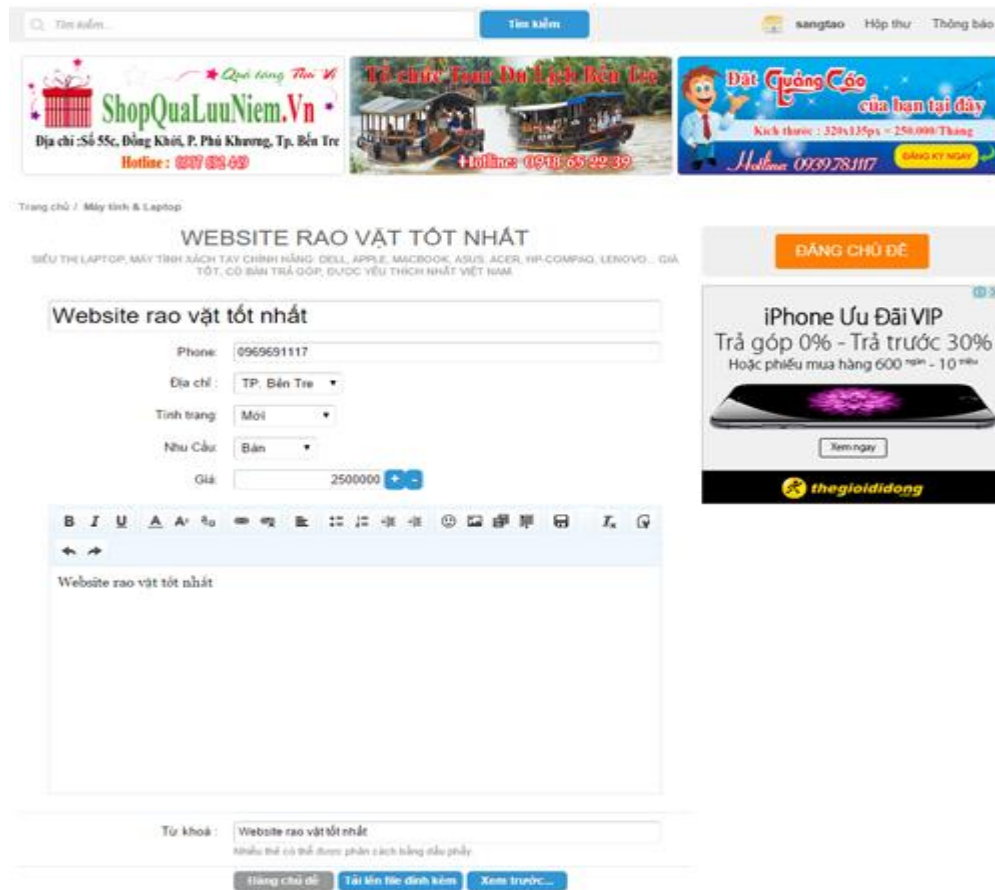
The screenshot shows a web browser displaying a real estate website. At the top, there is a navigation bar with a logo, a search bar, and user information for 'dukyto'. A dropdown menu is open over the user profile, listing options such as 'Trang hồ sơ của bạn', 'Chỉ tiết cá nhân', 'Chỉ tiết liên hệ', 'Bảo mật cá nhân', 'Tùy chọn', 'Thiết lập thông báo', 'Avatar', 'Mật khẩu', 'Hiện thị online', 'Cập nhật trang thái...', 'Thông tin bạn', 'Đổi thoại', 'Thông báo', 'Được thích', 'Nội dung của bạn', 'Theo dõi', 'Danh sách đen', 'Two-Step Verification', and 'Thoát'. The main content area features several real estate listings with images, titles, and prices. On the right side, there are sections for 'HỖ TRỢ ONLINE', 'FANPAGE FACEBOOK', and 'BÀI VIẾT TIN VIP'.

Xem thông tin của tài khoản mình.

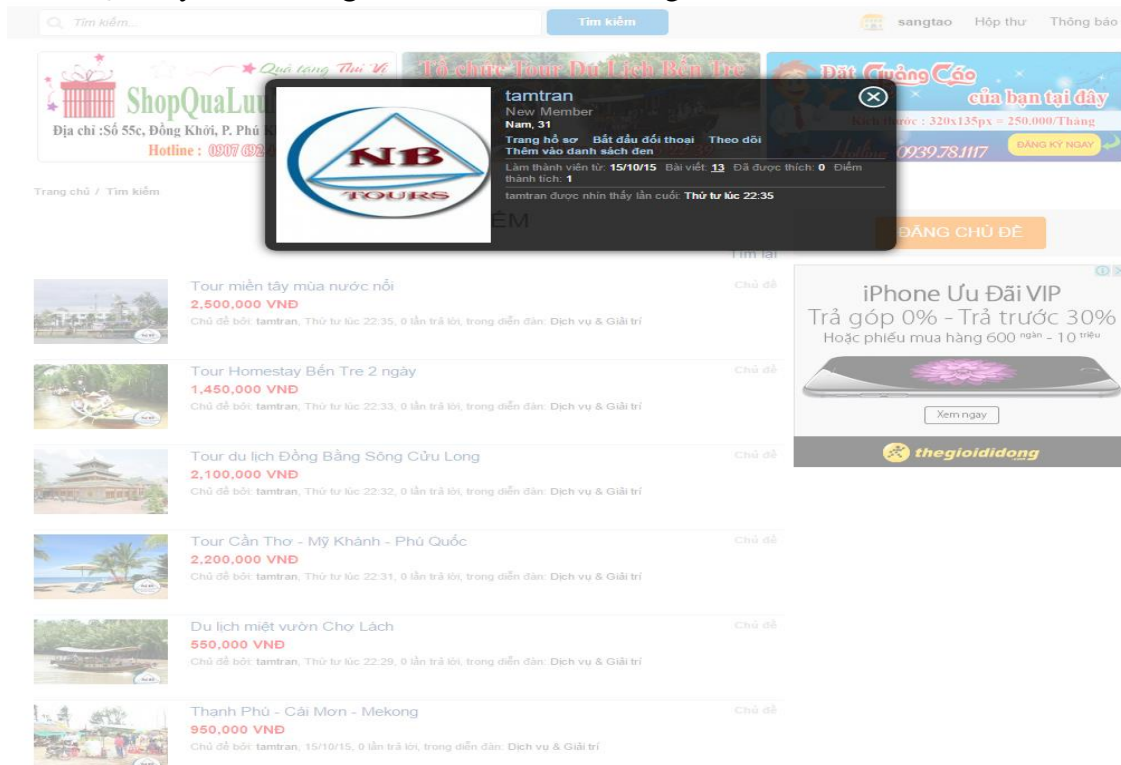
c. Tiến hành đăng tin. -> Muốn đăng vào mục nào thì click vào mục đó

This screenshot shows the same website with a list of real estate listings. The listings are displayed in a grid format, each with a thumbnail image, a title, and a price. The titles include 'Bán nhà hẻm 63 đường xe máy nội thành', 'Bán nhà mới xây khu dân cư hưng phú', 'Cải rặng Bán đất tại khu dân cư Phú An', 'Bán đất trần văn khiết cần thơ', 'Bán nền mặt tiền Võ Văn Kiệt', and 'Bán nhà cấp 4 hẻm 113 cần thơ'. The prices range from 880,000,000 VND to 1,900,000,000 VND. The right side of the page contains the same support and social media sections as the previous screenshot.

Click vào **Đăng tin mới** -> Điền đầy đủ thông tin vào -> Đăng chủ đề



d. Quản lý tin đã đăng – Click vào tài khoản của bạn



e. Sửa bài viết – Click vào bài viết - Kéo xuống cuối bài viết – Click vào **Sửa**

The screenshot shows a job listing on a website. The main content is a post titled "TUYỂN DỤNG NHÂN VIÊN KINH DOANH" (Business Staff Recruitment) by an Administrator. The post includes details such as the location (Bến Tre), the number of views (39), and the price (2,500,000 VND). The requirements for the position are listed, including experience and skills. To the right of the main post, there are several promotional banners: "HỖ TRỢ ONLINE" (Online Support) with contact numbers, "Nói Tiếng Anh Trực Tuyến" (Online English), "FANPAGE FACEBOOK" (Facebook Fanpage) for "Rao vặt Bến Tre" (Bến Tre Classifieds), and "BÀI VIẾT MỚI NHẤT" (Latest Articles) with various short posts.

f. Kết thúc quy trình đăng tin – Quản lý tin đăng

3. Quy trình vận chuyển

Người mua toàn quyền thỏa thuận với người bán về phương thức giao hàng với món hàng mình đã đặt mua, có thể giao trực tiếp, có thể gửi qua bưu điện, thuê bên thứ ba chuyển phát tùy thuộc vào 2 bên thỏa thuận với nhau về việc giao nhận. **Cantho24h.com** sẽ có trách nhiệm cung cấp thông tin cho người mua hoặc người bán khi có tranh chấp trong quá trình giao dịch nếu có phát sinh mâu thuẫn xảy ra sau khi giao hàng.

Cantho24h.com yêu cầu người bán khi đăng tin bài rao bán sản phẩm phải đưa đầy đủ thông tin về chính sách vận chuyển, thanh toán.

Người mua cần đọc kỹ những chính sách vận chuyển của người bán trong mỗi tin rao vặt. **Cantho24h.com** khuyến cáo người mua đọc phần “thông tin phản hồi” ở dưới mỗi chủ đề để biết được mức độ tin cậy của người bán

4. Quy trình bảo trì, bảo hành

Khi tiến hành giao dịch người mua cần trao đổi về chính sách bảo hành hàng hóa của người bán (nếu có). Đồng thời yêu cầu người bán cung cấp giấy bảo hành hàng hóa (nếu có)

Người bán có trách nhiệm tiếp nhận bảo hành sản phẩm dịch vụ cho người mua như trong cam kết giấy bảo hành sản phẩm.

Người mua luôn giữ giấy bảo hành và có quyền đến tận nơi cung cấp sản phẩm để bảo hành hoặc yêu cầu đến tận nhà bảo trì đối với sản phẩm cố định sử dụng tại nhà.

Cantho24h.com khuyến cáo người mua hàng cần kiểm tra các chính sách bảo hành, bảo trì đối với hàng hóa có dự định mua. **Cantho24h.com** sẽ không chịu trách nhiệm chính trong việc bảo hành bất kỳ sản phẩm nào. **Cantho24h.com** chỉ hỗ trợ trong khả năng cho phép để sản phẩm của người mua được bảo hành theo chế độ của người bán

5. Chính sách đổi trả hàng

Cantho24h.com không phải là người bán sản phẩm, dịch vụ nên việc đổi trả sản phẩm, dịch vụ sẽ được thực hiện theo chính sách của từng người bán .

Cantho24h.com yêu cầu người bán khi đăng tin bài rao bán sản phẩm phải đưa đầy đủ thông tin về chính sách đổi trả hàng.

Cantho24h.com khuyến cáo người mua phải đọc kỹ thông tin, hoặc gọi điện trực tiếp cho người mua tìm hiểu về việc đổi trả hàng như thế nào trước khi quyết định mua

Cantho24h.com sẽ hỗ trợ người mua trong khả năng cho phép về việc đổi trả hàng hóa

6. Quy trình giải quyết tranh chấp khiếu nại

Cantho24h.com và người bán có trách nhiệm tiếp nhận khiếu nại và hỗ trợ người mua liên quan đến giao dịch tại website **Cantho24h.com**.

Khi phát sinh tranh chấp, Công ty đề cao giải pháp thương lượng, hòa giải giữa các bên nhằm duy trì sự tin cậy của thành viên vào chất lượng dịch vụ của **Cantho24h.com** và thực hiện theo các bước sau:

• **Bước 1:** Thành viên người mua khiếu nại về hàng hóa của người bán qua

Email: contact@thietkesangtao.com.vn

• **Bước 2:** Bộ phận Chăm Sóc Khách Hàng của **Cantho24h.com**. sẽ tiếp nhận các khiếu nại của thành viên người mua, tùy theo tính chất và mức độ của khiếu nại thì bên **Cantho24h.com**. sẽ có những biện pháp cụ thể hỗ trợ người mua để giải quyết tranh chấp đó.

• **Bước 3:** Trong trường hợp nằm ngoài khả năng và thẩm quyền của **Cantho24h.com**. thì ban quản trị sẽ yêu cầu người mua đưa vụ việc này ra cơ quan nhà nước có thẩm quyền giải quyết theo pháp luật

Người mua gửi khiếu nại tại địa chỉ :

Công ty TNHH TMDT thiết kế Sáng Tạo

Địa chỉ: Số 416C1, Trương Định, Phường 6, TP. Bến Tre, T. Bến Tre

Điện thoại: 0969691117

Email: contact@thietkesangtao.com.vn

Khách hàng có thể gửi thông tin khiếu nại trực tiếp qua phần “Liên hệ”. Thông tin của khách hàng sẽ được gửi đến ban quản **Cantho24h.com**. Trong thời gian sớm nhất có thể ban quản trị **Cantho24h.com**. sẽ có email phản hồi lại ý kiến phản ánh của khách hàng.

Cantho24h.com tôn trọng và nghiêm túc thực hiện các quy định của pháp luật về bảo vệ quyền lợi của người mua (người tiêu dùng). Vì vậy, đề nghị các thành viên đăng tin rao vặt sản phẩm, dịch vụ trên sàn cung cấp đầy đủ, chính xác, trung thực và chi tiết các thông tin liên quan đến sản phẩm, dịch vụ. Mọi hành vi lừa đảo, gian lận trong kinh doanh đều bị lên án và phải chịu hoàn toàn trách nhiệm trước pháp luật.

Các bên bao gồm người bán, người mua sẽ phải có vai trò trách nhiệm trong việc tích cực giải quyết vấn đề. Đối với người bán hàng cần có trách nhiệm cung cấp văn bản giấy tờ chứng thực thông tin liên quan đến sự việc đang gây mâu thuẫn cho khách hàng. Đối với **Cantho24h.com** sẽ có trách nhiệm cung cấp những thông tin liên quan đến người mua và người bán nếu được người mua hoặc người bán (liên quan đến tranh chấp đó) yêu cầu.

Tùy theo mức độ vi phạm của người bán, Ban quản trị sẽ quyết định gỡ bỏ toàn bộ tin rao vặt của người bán đó, đồng thời sẽ chấm dứt quyền thành viên.

Nếu thông qua hình thức thỏa thuận mà vẫn không thể giải quyết được mâu thuẫn phát sinh từ giao dịch giữa 2 bên người mua, người bán, thì một trong 2 bên người mua và người bán sẽ có quyền nhờ đến cơ quan pháp luật có thẩm quyền can thiệp nhằm đảm bảo lợi ích hợp pháp của các bên nhất là cho khách hàng.

III. QUY TRÌNH THANH TOÁN

Người mua và người bán có thể tham khảo các phương thức thanh toán sau đây và lựa chọn áp dụng phương thức phù hợp:

Cách 1: Thanh toán trực tiếp:

Bước 1: Người mua tìm hiểu thông tin về sản phẩm, dịch vụ được đăng tin;

Bước 2: Người mua đến địa chỉ bán hàng

Bước 3: Người mua thanh toán và nhận hàng;

Cách 2: Thanh toán sau (COD – giao hàng và thu tiền tận nơi. Cách này được ban quản trị Cantho24h.com khuyến khích):

Bước 1: Người mua tìm hiểu thông tin về sản phẩm, dịch vụ được đăng tin;

Bước 2: Người mua xác thực đơn hàng (điện thoại, tin nhắn, email);

Bước 3: Người bán xác nhận thông tin Người mua;

Bước 4: Người bán chuyển hàng;

Bước 5: Người mua nhận hàng và thanh toán.

Cách 3: Thanh toán online qua thẻ tín dụng, chuyển khoản

Bước 1: Người mua tìm hiểu thông tin về sản phẩm, dịch vụ được đăng tin;

Bước 2: Người mua xác thực đơn hàng (điện thoại, tin nhắn, email);

Bước 3: Người bán xác nhận thông tin Người mua;

Bước 4: Người mua thanh toán;

Bước 5: Người bán chuyển hàng;

Bước 6: Người mua nhận hàng.

IV. ĐẢM BẢO AN TOÀN GIAO DỊCH

- Sàn giao dịch TMĐT **Cantho24h.com** xây dựng cơ chế đảm bảo an toàn giao dịch như sau :
- Quản lý thông tin của thành viên bán. Khi đăng ký tham gia bán hàng trên Sàn giao dịch TMĐT **Cantho24h.com** thành viên phải cung cấp đầy đủ thông tin liên quan và phải hoàn toàn chịu trách nhiệm đối với các thông tin này. Các thông tin cụ thể bao gồm : Tên đăng nhập, Email, Mật khẩu, Mã số đăng ký.
- Kiểm soát giao dịch của người bán: Các giao dịch của người bán với người mua sẽ được **Cantho24h.com** đưa vào nội dung quản lý, thường xuyên cập nhật tình trạng và sẽ cáo đánh giá sơ bộ về uy tín của người bán.
- Kiểm soát thông qua phản hồi của người mua
- Cơ chế gửi khiếu nại về người bán dành cho các thành viên mua. Thành viên mua có quyền gửi khiếu nại về người bán đến với ban quản trị của Sàn giao dịch TMĐT **Cantho24h.com**. Khi tiếp nhận những phản hồi, sẽ có biện pháp xử lý kịp thời.

V. BẢO VỆ THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

1. Mục đích và phạm vi thu thập

Việc thu thập dữ liệu chủ yếu trên Sàn giao dịch TMĐT **Cantho24h.com** bao gồm: email, điện thoại, tên đăng nhập, mật khẩu đăng nhập, địa chỉ khách hàng (thành viên). Đây là các thông tin mà **Cantho24h.com** cần thành viên cung cấp bắt buộc khi đăng ký sử dụng

dịch vụ và để **Cantho24h.com** liên hệ xác nhận khi khách hàng đăng ký sử dụng dịch vụ trên website nhằm đảm bảo quyền lợi cho người tiêu dùng.

Các thành viên sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu và hộp thư điện tử của mình. Ngoài ra, thành viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Sàn giao dịch TMĐT **Cantho24h.com** về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của bên thứ ba để có biện pháp giải quyết phù hợp.

2. Phạm vi sử dụng thông tin

Sàn giao dịch TMĐT **Cantho24h.com** sử dụng thông tin thành viên cung cấp để:

- Cung cấp các dịch vụ đến Thành viên;
- Gửi các thông báo về các hoạt động trao đổi thông tin giữa thành viên và Sàn giao dịch TMĐT **Cantho24h.com**
- Ngăn ngừa các hoạt động phá hủy tài khoản người dùng của thành viên hoặc các hoạt động giả mạo Thành viên;
- Liên lạc và giải quyết với thành viên trong những trường hợp đặc biệt
- Trong trường hợp có yêu cầu của pháp luật: Sàn giao dịch TMĐT **Cantho24h.com** có trách nhiệm hợp tác cung cấp thông tin cá nhân thành viên khi có yêu cầu từ cơ quan tư pháp bao gồm: Viện kiểm sát, tòa án, cơ quan công an điều tra liên quan đến hành vi vi phạm pháp luật nào đó của khách hàng. Ngoài ra, không ai có quyền xâm phạm vào thông tin cá nhân của thành viên.

3. Thời gian lưu trữ thông tin

- Dữ liệu cá nhân của Thành viên sẽ được lưu trữ cho đến khi có yêu cầu hủy bỏ hoặc tự thành viên đăng nhập và thực hiện hủy bỏ. Còn lại trong mọi trường hợp thông tin cá nhân thành viên sẽ được bảo mật trên máy chủ của **Cantho24h.com**

4. Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin cá nhân

Công ty TNHH TMDT Thiết Kế Sáng Tạo

Địa chỉ: Số 416C1, Trương Định, P.6, TP. Bến Tre, T.Bến Tre

Điện thoại: 0969691117

Email: contact@thietkesangtao.com.vn

5. Phương tiện và công cụ để người dùng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình.

- Thành viên có quyền tự kiểm tra, cập nhật, điều chỉnh hoặc hủy bỏ thông tin cá nhân của mình bằng cách đăng nhập vào tài khoản và chỉnh sửa thông tin cá nhân hoặc yêu cầu **Cantho24h.com** thực hiện việc này.
- Thành viên có quyền gửi khiếu nại về việc lộ thông tin các nhân cho bên thứ 3 đến Ban quản trị của Sàn giao dịch thương mại điện tử **Cantho24h.com**. Khi tiếp nhận những phản hồi này, **Cantho24h.com** sẽ xác nhận lại thông tin, phải có trách nhiệm trả lời lý do và hướng dẫn thành viên khôi phục và bảo mật lại thông tin.

6. Cam kết bảo mật thông tin cá nhân khách hàng.

- Thông tin cá nhân của thành viên trên **Cantho24h.com** được **Cantho24h.com** cam kết bảo mật tuyệt đối theo chính sách bảo vệ thông tin cá nhân của **Cantho24h.com**. Việc thu thập và sử dụng thông tin của mỗi thành viên chỉ được thực hiện khi có sự đồng ý của khách hàng đó trừ những trường hợp pháp luật có quy định khác.
- Không sử dụng, không chuyển giao, cung cấp hay tiết lộ cho bên thứ 3 nào về thông tin cá nhân của thành viên khi không có sự cho phép đồng ý từ thành viên.
- Trong trường hợp máy chủ lưu trữ thông tin bị hacker tấn công dẫn đến mất mát dữ liệu cá nhân thành viên, **Cantho24h.com** sẽ có trách nhiệm thông báo vụ việc cho cơ quan chức năng điều tra xử lý kịp thời và thông báo cho thành viên được biết.
- Ban quản lý **Cantho24h.com** không chịu trách nhiệm cũng như không giải quyết mọi khiếu nại có liên quan đến quyền lợi của thành viên đó nếu xét thấy tất cả thông tin cá nhân của thành viên đó cung cấp khi đăng ký ban đầu là không chính xác.

VI. BẢO VỆ QUYỀN LỢI NGƯỜI TIÊU DÙNG

- Công khai thông tin : Thông tin về Sàn giao dịch TMĐT **Cantho24h.com** của **Công Ty TNHH TMĐT Thiết Kế Sáng Tạo** được công bố công khai và chi tiết liên hệ tại trang chủ của **Cantho24h.com**. Công bố các cách thức liên hệ để khách hàng có thể dễ dàng được hỗ trợ và giải đáp khi sử dụng các dịch vụ được cung cấp bởi Sàn giao dịch TMĐT
- Bảo vệ thông tin cá nhân của khách hàng trên **Cantho24h.com**: Thông tin cá nhân của khách hàng được cam kết bảo mật tuyệt đối theo chính sách bảo vệ thông tin cá nhân của **Cantho24h.com**. Việc thu nhập và sử dụng thông tin của mỗi khách hàng chỉ được thực hiện khi có sự đồng ý của khách hàng đó trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.
- **Hỗ trợ khách hàng : Sàn giao dịch TMĐT Cantho24h.com**
 - Địa chỉ :** Số 416C1, Trương Định, Phường 6, Tp. Bến Tre
 - Điện thoại :** 075.35.45.157 – Hotline : 0969691117
 - Email :** contact@thietkesangtao.com.vn
- **Giao dịch an toàn :** An toàn khi mua bán trực tuyến là một trong những mối quan tâm hàng đầu của người dùng. Vì vậy, chúng tôi cam kết không ngừng nỗ lực xây dựng một môi trường giao dịch thật sự an toàn, tiện ích và bình đẳng đối với mọi thành viên.
- Bạn cần tuân thủ các hướng dẫn giao dịch an toàn dưới đây :
 - ✓ Giao dịch trực tiếp : Giao dịch trực tiếp với người bán là phương thức giao dịch nhanh chóng và tiện lợi.
 - ✓ Tìm hiểu kỹ thông tin người bán
 - ✓ Không giao dịch với người bán không rõ ràng
 - ✓ Xem kỹ hàng trước khi thanh toán

VII. QUẢN LÝ THÔNG TIN XẤU

1. Quy chế đăng tin

- **Có quy định về đăng thông tin :**
 - Không spam bài, up bài ngoài khu vực mua bán.

- Không gửi bài với nội dung vô nghĩa, bóc tem, xé tem, tem,...
 - Không gửi một nội dung ở nhiều nơi.
 - Không chửi nhau, xúc phạm nhau (sẽ bị xử lý nặng).
 - Trước khi viết bài vui lòng xem qua diễn đàn xem đã đề cập chưa.
 - Nội dung tiêu đề, bài viết phải rõ ràng, nghiêm túc.
 - Không được chia sẻ, phổ biến nội dung vi phạm bản quyền, các phần mềm crack, hack, key phần mềm, và cũng không được đăng bài xin các nội dung này.
 - Không gửi bài active hộ các phần mềm Windows, Office.
 - Không được gửi bài xin key, xin phần mềm.
 - Không được gửi bài cho key, cho phần mềm, chia sẻ key, ngoại trừ trường hợp Developer cần tặng phần mềm vui lòng liên hệ và phải được sự cho phép của BQT.
 - Đối với các chuyên mục có sẵn mẫu, thành viên phải gửi bài theo mẫu qui định.
 - Khi muốn cảm ơn người gửi bài, chỉ cần nhấn nút lệnh "Thích".
 - Bài trả lời không lạc đề, phải có tính xây dựng, nội dung rõ ràng.
 - Thành viên Không được tự ý gửi bài viết có nội dung Khuyến mãi, Khuyến mại, hỗ trợ khách hàng tại tất cả các khu vực trên Diễn đàn mà chưa được phép của Ban Quản Trị. Tất cả các bài thuộc loại này muốn đưa lên Diễn đàn hay trang tin thành viên phải liên hệ với Ban Quản Trị để được hỗ trợ, xử lý.
 - Các bài viết về góp ý, thắc mắc, cảnh báo hoặc xây dựng thương gia vui lòng không gửi tại các khu vực thảo luận của .
- **Các chế tài xử lý thành viên vi phạm :** Đối với các thành viên vi phạm các quy định về đăng tin.
- + Xoá tất cả bài viết của thành viên được đăng trên website **Cantho24h.com**
 - + Đóng tài khoản thành viên lại không cho hoạt động tại diễn đàn **Cantho24h.com**
 - + Quy phạm nội quy nhiều tin đăng sẽ được xoá nick vĩnh viễn tại diễn đàn **Cantho24h.com**

2. Các hình thức đăng tin:

- ✓ Đăng tin doanh nghiệp
- ✓ Đăng sản phẩm

✓ Đăng rao vặt

Tùy từng nhu cầu của khách hàng, khách hàng chọn lựa các mục sản phẩm hàng hóa và thông tin doanh nghiệp để đăng tin. Nội dung và cách đăng tin tìm hiểu mục trên phần quy chế đăng tin.

- **Nghiêm cấm :**

- ✓ Không được đăng tải thông tin rao vặt mà pháp luật Việt Nam nghiêm cấm
- ✓ Không đăng tải thông tin rao vặt trái với đạo đức xã hội Việt Nam
- ✓ Không đăng tải sex, crack, hack, chính trị, tôn giáo ...

- **Quyền hạn Sàn giao dịch TMDT Cantho24h.com**

- ✓ **Cantho24h.com** sẽ toàn quyền loại bỏ các tin rao vặt của khách hàng nếu như tin đăng rao vặt vi phạm quy chế đăng tin.
- ✓ Các tin đăng không phù hợp với chuyên mục quy định sẽ bị xoá hoặc chuyển sang chuyên mục khác cho là hợp lý.
- ✓ **Cantho24h.com** giữ quyền quyết định về việc lưu trữ hay loại bỏ tin đã đăng trên website này mà không cần báo trước.
- ✓ **Cantho24h.com** không giải quyết các tranh chấp giữa khách hàng, cũng như không giải quyết bất cứ khiếu nại nào của khách hàng về tin đăng.
- ✓ Chúng tôi có toàn quyền thay đổi một hay nhiều điều khoản có trong quy định này mà không cần giải thích lý do và thông báo trước.

3. Danh sách sản phẩm cấm giao dịch và giao dịch có điều kiện tại Cantho24h.com.

3.1. *Danh sách sản phẩm cấm giao dịch:*

- ✓ Tất cả các loại rượu bị cấm bán và quảng cáo trên internet
- ✓ Thuốc lá điếu, xì gà và các dạng thuốc lá thành phẩm khác;
- ✓ Các loại pháo nổ, thuốc pháo nổ;
- ✓ Các chất ma túy;
- ✓ Thiết bị gây nhiễu thông tin di động tế bào;
- ✓ Đền trời;
- ✓ Vũ khí quân dụng, trang thiết bị, kỹ thuật, khí tài, phương tiện chuyên dùng quân sự, công an, quân trang;

- ✓ Đồ chơi nguy hiểm, đồ chơi có hại tới giáo dục nhân cách và sức khỏe của trẻ em hoặc tới an ninh, trật tự, văn hóa xã hội (bao gồm cả các chương trình trò chơi điện tử);
- ✓ Các sản phẩm văn hóa phản động, đồi trụy, mê tín dị đoan hoặc có hại tới giáo dục thẩm mỹ, nhân cách
- ✓ Di vật, cổ vật, bảo vật quốc gia thuộc di tích lịch sử văn hóa và danh lam thắng cảnh, thuộc sở hữu toàn dân, sở hữu của các tổ chức chính trị, tổ chức chính trị - xã hội;
- ✓ Hóa chất độc; Tiền chất;
- ✓ Thuốc lá điếu, xì gà và các dạng thuốc lá thành phẩm khác nhập lậu.
- ✓ Thực vật, động vật hoang dã;
- ✓ Thủy sản cấm khai thác, thủy sản có dư lượng chất độc hại vượt quá giới hạn cho phép, thủy sản có yếu tố độc tự nhiên gây nguy hiểm đến tính mạng con người;
- ✓ Các loại thuốc chữa bệnh cho người, các loại vắc xin, sinh phẩm y tế, mỹ phẩm, hóa chất và chế phẩm diệt côn trùng, diệt khuẩn trong lĩnh vực gia dụng và y tế chưa được sử dụng tại Việt Nam;
- ✓ Các loại trang thiết bị y tế chưa được phép sử dụng tại Việt Nam
- ✓ Các loại mỹ phẩm y tế chưa được công bố với cơ quan có thẩm quyền;
- ✓ Mua bán các loại xe không có giấy tờ hay mất giấy tờ (Chú ý khi mua bán xe phải có bên thứ 3 chứng giấy tờ)
- ✓ Mua bán thông tin cá nhân (email, danh sách khách hàng...)

3.2. Danh sách sản phẩm giao dịch có điều kiện:

- Đối với dụng cụ thể thao tập võ, thành viên bán hàng phải là cửa hàng dụng cụ thể thao hay cơ sở sản xuất dụng cụ thể thao.
- Đối với các mặt hàng giới tính như bao cao su có thể bán như nhà thuốc, riêng sextoy, kích dụng không được bán.
- Đối với các mặt hàng phần mềm như account, software,... có bản quyền, phải do công ty có giấy phép kinh doanh rõ ràng. Các cá nhân không được bán mặt hàng này.
- Hành vi cấm trong hoạt động đăng tải tin để giới thiệu, quảng cáo sản phẩm, dịch vụ trên **Cantho24h.com**
 - Quảng cáo thiếu thẩm mỹ, trái với truyền thống lịch sử, văn hóa, đạo đức, thuần phong mỹ tục Việt Nam.
 - Quảng cáo xúc phạm uy tín, danh dự, nhân phẩm của tổ chức, cá nhân.
 - Quảng cáo có sử dụng hình ảnh, lời nói, chữ viết của cá nhân khi chưa được cá nhân đó đồng ý, trừ trường hợp được pháp luật cho phép.
 - Quảng cáo không đúng hoặc gây nhầm lẫn về khả năng kinh doanh, khả năng cung cấp sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ của tổ chức, cá nhân kinh doanh sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ;

về số lượng, chất lượng, giá, công dụng, kiểu dáng, bao bì, nhãn hiệu, xuất xứ, chủng loại, phương thức phục vụ, thời hạn bảo hành của sản phẩm, hàng hoá, dịch vụ đã đăng ký hoặc đã được công bố.

- Quảng cáo bằng việc sử dụng phương pháp so sánh trực tiếp về giá cả, chất lượng, hiệu quả sử dụng sản phẩm, hàng hoá, dịch vụ của mình với giá cả, chất lượng, hiệu quả sử dụng sản phẩm, hàng hoá, dịch vụ cùng loại của tổ chức, cá nhân khác.

- Quảng cáo có nội dung cạnh tranh không lành mạnh theo quy định của pháp luật về cạnh tranh.

- Quảng cáo vi phạm pháp luật về sở hữu trí tuệ.

Cơ chế rà soát, kiểm soát thông tin về sản phẩm/dịch vụ của Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT đối với sản phẩm/dịch vụ đăng tải trên website

- Sau khi khách hàng đăng bán sản phẩm, sản phẩm sẽ được hiện thị ngay. Nhưng các thông tin sản phẩm này sẽ được bộ phận biên tập quản lý nội dung **Cantho24h.com** kiểm soát và xét duyệt chặt chẽ hàng giờ liên tục hàng ngày.

Cantho24h.com sẽ toàn quyền loại bỏ các tin đăng rao bán của khách hàng nếu như tin đăng rao bán vi phạm quy chế đăng tin. Các tin đăng không phù hợp với chuyên mục quy định sẽ bị xóa hoặc Cantho24h.com chuyển sang chuyên mục khác cho là hợp lý.

Cantho24h.com giữ quyền quyết định về việc lưu giữ hay loại bỏ tin đã đăng trên trang web này mà không cần báo trước.

VIII. GIỚI HẠN TRÁCH NHIỆM PHÁT SINH LỖI KỸ THUẬT

1. Sàn giao dịch TMĐT **Cantho24h.com** cam kết nỗ lực đảm bảo sự an toàn và ổn định của toàn bộ hệ thống kỹ thuật. Tuy nhiên, trong trường hợp xảy ra sự cố do lỗi hệ thống, sẽ ngay lập tức áp dụng biện pháp để đảm bảo quyền lợi cho người mua hàng.
2. Khi thực hiện các giao dịch trên Sàn giao dịch bắt buộc các thành viên phải thực hiện đúng quy trình hướng dẫn.
3. Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT **Cantho24h.com** cam kết cung cấp chất lượng dịch vụ tốt nhất cho cách thành viên tham gia giao dịch.
4. Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT **Cantho24h.com** sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết trong trường hợp thông báo của các thành viên không đến được Ban quản lý, phát sinh lỗi kỹ thuật, lỗi đường truyền, phần mềm độc hại.

IX. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA THÀNH VIÊN

1. Quyền của thành viên sàn giao dịch:

Các thành viên có tài khoản trên Cantho24h.com có quyền sử dụng mọi dịch vụ/tiện ích được cung cấp trên website theo đúng chức năng, quyền hạn được phân cấp.

- Thành viên sẽ được nhân viên của Sàn giao dịch TMĐT Cantho24h.com hướng dẫn sử dụng các công cụ, tính năng phục vụ cho việc mua hàng hoặc đăng tin rao vặt và sử dụng các dịch vụ tiện ích trên Sàn giao dịch TMĐT Cantho24h.com
- Thành viên được quyền bình luận đúng sự thật về dịch vụ, sản phẩm của người bán.
- Các thành viên có quyền gửi phản hồi, thắc mắc về chất lượng dịch vụ tới ban quản lý sàn giao dịch TMĐT.

2. Nghĩa vụ của Thành viên:

a. Thành viên sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật, lưu giữ và mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu và hộp thư điện tử của mình.

b. Thành viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Sàn giao dịch TMĐT Cantho24h.com về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của mình để hai bên cùng hợp tác xử lý.

c. Thành viên cam kết những thông tin cung cấp cho Sàn giao dịch TMĐT Cantho24h.com và những thông tin đăng tải lên Sàn giao dịch TMĐT Cantho24h.com là chính xác.

d. Thành viên tự chịu trách nhiệm về nội dung, hình ảnh của thông tin doanh nghiệp và các thông tin khác cũng như toàn bộ quá trình giao dịch với các đối tác trên Sàn giao dịch TMĐT Cantho24h.com.

e. Thành viên người bán, người mua có trách nhiệm cung cấp thông tin về giao dịch, hàng hóa hỗ trợ Sàn giao dịch TMĐT Cantho24h.com trong việc giải quyết tranh chấp phát sinh giữa người mua và người bán diễn ra qua Sàn.

f. Thành viên người bán có trách nhiệm bồi thường thiệt hại cho người mua nếu chứng minh được lỗi đó thuộc về người bán.

g. Thành viên cam kết, đồng ý không sử dụng dịch vụ của Sàn giao dịch TMĐT Cantho24h.com vào những mục đích bất hợp pháp, không hợp lý, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra và phát tán virus gây hư hại tới hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin của Sàn giao dịch TMĐT Cantho24h.com hay sử dụng dịch vụ của mình vào mục đích đầu cơ, lũng đoạn thị trường tạo những đơn đặt hàng, chào hàng giá, kể cả phục vụ cho việc phán đoán nhu cầu thị trường. Trong trường hợp vi phạm thì thành viên phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật.

h. Thành viên cam kết không được thay đổi, chỉnh sửa, sao chép, truyền bá, phân phối, cung cấp và tạo những công cụ tương tự của dịch vụ do Sàn giao dịch TMĐT Cantho24h.com cung

cấp cho một bên thứ ba không được sự đồng ý của Sàn giao dịch TMĐT Cantho24h.com trong quy định này.

- i. Thành viên không được gây mất uy tín của Sàn giao dịch TMĐT Cantho24h.com dưới mọi hình thức gây mất đoàn kết các thành viên bằng cách sử dụng tên đăng ký thứ hai, thông qua một bên thứ ba hoặc tuyên truyền, phổ biến những thông tin không có lợi cho uy tín Sàn giao dịch TMĐT Cantho24h.com.

X. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA SÀN GIAO DỊCH THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ

1. Quyền của Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT Cantho24h.com

✓ Sàn giao dịch TMĐT **Cantho24h.com** sẽ tiến hành cung cấp các dịch vụ cho những thành viên tham gia sau khi đã hoàn thành các thủ tục và các điều kiện bắt buộc mà Sàn giao dịch TMĐT **Cantho24h.com** nêu ra.

Trong trường hợp có cơ sở để chứng minh thành viên cung cấp thông tin cho Sàn giao dịch TMĐT **Cantho24h.com** không chính xác, sai lệch, không đầy đủ hoặc vi phạm pháp luật hay thuần phong mỹ tục Việt Nam thì Sàn giao dịch TMĐT **Cantho24h.com** có quyền từ chối, tạm ngừng hoặc chấm dứt quyền sử dụng dịch vụ của thành viên.

✓ Chúng tôi có toàn quyền thay đổi hay chỉnh sửa, thêm hoặc bớt Quy định sử dụng các dịch vụ bằng cách cập nhật lên **Cantho24h.com**. Chúng tôi sẽ thông báo trước thời hạn 5 ngày cho các thành viên

✓ Ban quản trị website có toàn quyền chỉnh sửa, biên tập lại hay xóa bỏ những thông tin vi phạm xét theo mức độ cụ thể mà sẽ không cần giải thích lý do, không cần phải báo trước. Nếu tái phạm, các thông tin vi phạm cũng như tài khoản thành viên đều sẽ bị xóa hoặc xử lý kỷ luật theo quy định.

✓ **Cantho24h.com** có thể chấm dứt hoặc tạm thời khóa quyền truy cập của thành viên đến tất cả hay một tiện ích bất kỳ nào của **Cantho24h.com** mà không thông báo với thành viên khi **Cantho24h.com** có cơ sở tin là thành viên vi phạm Điều khoản của Quy chế này hoặc vi phạm mọi chính sách hay nguyên tắc chỉ đạo mà **Cantho24h.com** đã ban hành, hoặc với các hành động khác mà chúng tôi tin là có hại đến **Cantho24h.com** và những người sử dụng khác.

✓ Sàn giao dịch TMĐT **Cantho24h.com** có thể chấm dứt ngay quyền sử dụng dịch vụ và quyền thành viên của thành viên nếu Sàn giao dịch TMĐT **Cantho24h.com** phát hiện thành viên đã phá sản, bị kết án hoặc đang trong thời gian thụ án, trong trường hợp thành viên tiếp tục hoạt động có thể gây cho Sàn giao dịch TMĐT **Cantho24h.com** trách nhiệm pháp lý như

có những hoạt động lừa đảo, giả mạo, gây rối loạn thị trường, gây mất đoàn kết đối với các thành viên khác của Sàn giao dịch TMĐT **Cantho24h.com**, hoạt động vi phạm pháp luật hiện hành của Việt Nam. Trong trường hợp chấm dứt quyền thành viên và quyền sử dụng dịch vụ thì tất cả các chứng nhận, các quyền của thành viên được cấp sẽ mặc nhiên hết giá trị và bị chấm dứt.

- ✓ Sàn giao dịch TMĐT **Cantho24h.com** giữ bản quyền sử dụng dịch vụ và các nội dung trên Sàn giao dịch TMĐT **Cantho24h.com** theo các quy định của pháp luật về bảo hộ sở hữu trí tuệ tại Việt Nam. Tất cả các biểu tượng, nội dung theo các ngôn ngữ khác nhau đều thuộc quyền sở hữu của Sàn giao dịch TMĐT **Cantho24h.com**. Nghiêm cấm mọi hành vi sao chép, sử dụng và phổ biến bất hợp pháp các quyền sở hữu trên.
- ✓ Sàn giao dịch TMĐT **Cantho24h.com** giữ quyền được thay đổi bảng, biểu giá dịch vụ và phương thức thanh toán trong thời gian cung cấp dịch vụ cho thành viên theo nhu cầu và điều kiện khả năng của Sàn giao dịch TMĐT **Cantho24h.com** và sẽ báo trước cho thành viên thời hạn là một (01) tháng.

2. Nghĩa vụ và trách nhiệm của Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT **Cantho24h.com**

- ✓ Sàn giao dịch TMĐT **Cantho24h.com** có trách nhiệm xây dựng, thực hiện “cơ chế kiểm tra, giám sát để đảm bảo việc cung cấp thông tin của người bán trên sàn giao dịch thương mại điện tử được thực hiện chính xác đầy đủ” theo quy định tại Khoản 4 Điều 36 Nghị định 52/2013/NĐ-CP.
- ✓ Sàn giao dịch TMĐT **Cantho24h.com** chịu trách nhiệm xây dựng Sàn giao dịch bao gồm một số công việc chính như: nghiên cứu, thiết kế, mua sắm các thiết bị phần cứng và phần mềm, kết nối Internet, xây dựng chính sách phục vụ cho hoạt động Sàn giao dịch TMĐT **Cantho24h.com** trong điều kiện và phạm vi cho phép. Sàn giao dịch TMĐT **Cantho24h.com** sẽ tiến hành triển khai và hợp tác với các đối tác trong việc xây dựng hệ thống các dịch vụ, các công cụ tiện ích phục vụ cho việc giao dịch của các thành viên tham gia và người sử dụng trên Sàn giao dịch TMĐT **Cantho24h.com**
- ✓ **Cantho24h.com** mong muốn tạo điều kiện cho những người mua và người bán về các lĩnh vực: Điện thoại, thiết bị công nghệ,... có thể đến với nhau và tìm được những khách hàng phù hợp nhất.
- ✓ Chúng tôi luôn cố gắng giữ cho những thông tin được đăng trên trang **Cantho24h.com** phong phú và chính xác nhất có thể. Với mong muốn xây dựng một cổng thông tin giao online số 1 Việt Nam để có thể đáp ứng nhu cầu thông tin rất lớn của người quan tâm, chúng tôi sẽ nỗ lực tối đa và nghiêm túc loại bỏ những thông tin không trung thực hoặc có hàm ý thiếu lành mạnh.
- ✓ Thông tin trên **Cantho24h.com** không nên được coi như một thay thế cho các nhận định về pháp lý, tư vấn công nghệ, điện thoại, rao vặt khác. Bởi vậy, chúng tôi xin khuyến

ngợi khách hàng hãy tìm hiểu thông tin thật kỹ trước khi đưa đến quyết định của mình. Hy vọng rằng **Cantho24h.com** sẽ đem đến cho bạn những thông tin tốt nhất có thể.

✓ Các giao dịch giữa người mua với người bán, người thuê và cho thuê là giao dịch hoàn toàn độc lập và các cá nhân tự chịu trách nhiệm với hành vi của mình. Chúng tôi không tham gia vào bất cứ quá trình giao dịch nào của các bên. **Cantho24h.com** chỉ là cầu nối thông tin để hai bên giao dịch gặp nhau.

✓ Sàn giao dịch TMĐT **Cantho24h.com** sẽ tiến hành các hoạt động xúc tiến, quảng bá Sàn giao dịch TMĐT **Cantho24h.com** ra thị trường nước ngoài trong phạm vi và điều kiện cho phép, góp phần mở rộng, kết nối đáp ứng các nhu cầu tìm kiếm bạn hàng và phát triển thị trường nước ngoài của các thành viên tham gia Sàn giao dịch TMĐT **Cantho24h.com**.

✓ Sàn giao dịch TMĐT **Cantho24h.com** sẽ cố gắng đến mức cao nhất trong phạm vi và điều kiện có thể để duy trì hoạt động bình thường của Sàn giao dịch TMĐT **Cantho24h.com** và khắc phục các sự cố như: sự cố kỹ thuật về máy móc, lỗi phần mềm, hệ thống đường truyền internet, nhân sự, các biến động xã hội, thiên tai, mất điện, các quyết định của cơ quan nhà nước hay một tổ chức liên quan thứ ba. Tuy nhiên nếu những sự cố trên xảy ra nằm ngoài khả năng kiểm soát, là những trường hợp bất khả kháng mà gây thiệt hại cho thành viên thì Sàn giao dịch TMĐT **Cantho24h.com** không phải chịu trách nhiệm liên đới.

✓ Ngăn chặn và loại bỏ khỏi website những thông tin bán hàng hóa, dịch vụ thuộc danh mục hàng hóa, dịch vụ cấm kinh doanh theo quy định của pháp luật

✓ Loại bỏ khỏi website những thông tin bán hàng giả, hàng nhái, hàng nhập lậu, hàng vi phạm quyền sở hữu trí tuệ và các hàng hóa, dịch vụ vi phạm pháp luật khác khi phát hiện hoặc nhận được phản ánh có căn cứ xác thực về những thông tin này.

✓ Yêu cầu người bán các hàng hóa, dịch vụ thuộc danh mục hàng hóa, dịch vụ kinh doanh có điều kiện trên website của mình phải cung cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh đối với hàng hóa, dịch vụ đó (trong trường hợp pháp luật quy định phải có Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh).

3. ĐIỀU KHOẢN CAM KẾT

1. Mọi tranh chấp phát sinh giữa Sàn giao dịch TMĐT **Cantho24h.com** và thành viên sẽ được giải quyết trên cơ sở thương lượng. Trường hợp không đạt được thỏa thuận như mong muốn một trong hai bên có quyền đưa vụ việc ra tòa án nhân dân có thẩm quyền tại Bến Tre để giải quyết.
2. Quy chế của Sàn giao dịch TMĐT **Cantho24h.com** chính thức có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký Quyết định ban hành kèm theo quy chế này. Sàn giao dịch TMĐT **Cantho24h.com** có quyền thay đổi Quy chế này bằng cách thông báo lên Sàn giao dịch cho các thành viên biết.

4. LIÊN HỆ

Địa chỉ liên lạc chính thức của Sàn giao dịch TMĐT **Cantho24h.com**

- **Sàn giao dịch Thương mại điện tử Cantho24h.com**
 - **Công ty/Tổ chức :** Công ty TNHH TMĐT Thiết Kế Sáng Tạo
 - **Địa chỉ:** Số 416C1, Trương Định, Phường 6, TP. Bến Tre
 - **Tel:** 075.35.45.157 – **Hotline :** 099669.1117
- Email:** contact@thietkesangtao.com.vn

Công Ty TNHH TMĐT Thiết Kế Sáng Tạo

Giám đốc

(Ký và đóng dấu)

TRẦN MINH LUÂN